



# Perjanjian pelanggan

### 1. Subjek perjanjian

1.1. Perjanjian ini menyediakan terma-terma dan syarat-syarat Peruntukan Perkhidmatan Syarikat. Syarikat menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan berikut kepada pelanggan: melaksanakan operasi dalam pasaran kewangan, menjalankan urus niaga dengan alat-alat kewangan sama ada membentangkan atau tidak membentangkan di pasaran yang teratur. Perjanjian ini juga menyediakan pembayaran pesanan di antara pihak-pihak, berkaitan dengan pemberian perkhidmatan yang tersebut di atas. Menerima perjanjian ini pelanggan memberi jaminan perkara-perkara berikut:

1.1.1. Sekiranya Klien adalah orang perseorangan, dia adalah seorang yang sah segi umur. Sekiranya klien merupakan entiti yang sah, entiti ini mampu dan tiada sesiapa kecuali pelanggan mempunyai hak mana-mana tuntutan atau kewajipan terhadap urus niaga dilakukan dalam akaun dagangan pelanggan.

1.1.2. Semua transaksi-transaksi akaun dagangan pelanggan dilaksanakan selaras dengan Perjanjian ini

1.1.3. Seandainya berlaku sebarang perubahan pada data peribadi atau luputnya dokumen pengenalan peribadi, Pelanggan bertanggungjawab untuk melaporkan perubahan dan/atau berakhirnya tempoh sah tersebut kepada Syarikat dalam masa 3 hari berkerja. Pemberitahuan ini mestilah dibuat melalui emel yang mengandungi nama pertama dan nama akhir Pelanggan, nombor-nombor akaun pelanggan, nombor telefon, salinan passport atau kad pengenalan Pelanggan yang sah dan bukti alamat mastautin yang terkini. Pemberitahuan ini mestilah ditandatangani, diimbis, dan dihantar kepada support@fbs.com dari akaun emel yang dinyatakan sewaktu pendaftaran akaun Pelanggan. Syarikat berhak untuk meminta dokumen-dokumen pengesahan lain untuk mengesahkan Pelanggan tersebut dan untuk mematuhi peraturan-peraturan yang mewajibkan kami mengenali pelanggan kami. Sebarang penangguhan dan kegagalan untuk mematuhi klausa ini bererti Pelanggan telah melanggar Perjanjian ini dan ini boleh menjurus kepada penutupan akaun-akaun Pelanggan.

-Sekiranya Pelanggan adalah orang perseorangan beliau menyerahkan borang pendaftaran secara peribadi.

-Jika entiti yang sah, borang dihantar oleh pihak yang bertanggungjawab.

1.2. Perakuan Pelanggan.

1.2.1 Pelanggan dengan ini memperakukan dan menjamin bahawasanya beliau memasuki Perjanjian ini dengan bebas, akan melaksanakan setiap terma dan janji-janji yang terkandung di dalamnya dan bahawasanya beliau tidak ditegah atau dilarang, secara kontrak atau apa-apa jua cara, dari memasuki atau melaksanakan Perjanjian ini dan perbuatannya melaksanakan Perjanjian ini bukan satu pelanggaran atau menyalahi mana-mana perjanjian antara Syarikat dan lain-lain orang atau entiti.

1.2.2 Pelanggan memahami dan menyatakan persetujuannya bahawa Syarikat berhak menggunakan haknya untuk memantau aktiviti Pelanggan dan mengesahkan ketekalan tindak-tanduk dan aktiviti-aktiviti perdagangan di platform Syarikat.

1.2.3. Pelanggan selanjutnya memperakukan bahawa beliau telah memahami sepenuhnya dan bersetuju dengan semua terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian ini.

### 2. Perkhidmatan Syarikat

2.1. istilah "Perkhidmatan Syarikat" merujuk kepada mana-mana perkhidmatan interaktif atau perisian yang disediakan oleh Syarikat, yang membolehkan pelanggan untuk:

2.1.1. Berhubung dengan Syarikat atau pihak ketiga yang dibenarkan, menerima maklumat dan/atau quote dari Syarikat atau pihak ketiga yang diberi kuasa;

2.1.2. Melakukan transaksi pasaran kewangan melalui Syarikat dengan menggunakan perisian Metatrader 4.0, termasuk penghantaran data elektronik antara PC pelanggan (atau mana-mana peranti yang serupa) disambungkan ke Internet dan rangkaian Syarikat yang diberi kuasa;

2.2. Menerima perjanjian ini pelanggan mengesahkan dia telah membaca peraturan-peraturan komunikasi dan bersetuju bahawa

Dia hanya dapat melaksanakan pesanan melalui terminal dagangan dan live chat Syarikat sahaja.

2.3. Perkhidmatan Syarikat termasuk pek perisian Metatrader 4 dan Metatrader 5, upaya analisis teknikal dan sebarang perkhidmatan pihak ketiga yang ditawarkan bersama-sama dengan perkhidmatan Syarikat.

2.4. Pelanggan telah mengesahkan bahawa Syarikat boleh mengubah suai, menambah, menamakan semula atau meninggalkan tanpa diubahsuai Perkhidmatan Syarikat yang ditawarkan mematuhi Perjanjian ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Pelanggan juga harus mengakui bahawa Perjanjian dikenakan ke atas perkhidmatan yang boleh diubahsuai, ditambah atau diubah namanya di masa depan di samping perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat pada masa ini.

2.5. Operasi-operasi dagangan berkenaan Syarikat hanya menyediakan pelaksanaan, tidak melaksanakan mana-mana pengurusan aset atau cadangan.

2.6. Syarikat tidak bertanggungjawab untuk (melainkan dinyatakan dalam Perjanjian ini):

2.6.1. Menjejak status dagangan setiap pelanggan dan memaklumkan kepada klien tentangnya;

2.6.2. Menutup sebarang posisi terbuka pelanggan;

2.6.3. Cuba melaksanakan perintah mana-mana pelanggan dengan petikan-petikan yang berbeza daripada sebut harga yang ditawarkan di platform dagangan Metatrader 4

2.7. Perkhidmatan Syarikat tidak termasuk menyediakan cadangan atau maklumat yang melibatkan klien untuk melaksanakan sebarang transaksi. Dalam kes-kes yang luar biasa Syarikat berhak untuk memberi maklumat, cadangan atau nasihat kepada pelanggan, Walau bagaimanapun, dalam kes ini Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa akibat daripada apa-apa cadangan dan nasihat. Walaupun Syarikat mempunyai hak untuk menutup atau menolak kedudukan mana-mana pelanggan, semua operasi-operasi dagangan yang dilakukan oleh Klien hasil daripada maklumat yang tidak tepat dan/atau kesilapan masih terus berkuat kuasa dan adalah mandatori bagi kedua-dua Klien dan Syarikat.

2.8. Syarikat bukanlah ejen cukai dan bertindak di bawah undang-undang di Belize. Pihak-pihak mematuhi cukai mereka dan/atau apa-apa kewajipan lain secara bebas dan pada diri mereka sendiri.

2.9. Syarikat berhak untuk menolak pelanggan dan menawarkan beliau untuk mengeluarkan deposit dalam kes / aktiviti atau interaksi dengan Syarikat adalah dianggap tidak sesuai dan/atau tidak betul.

2.10. Tiada bekalan sebenar matawang atau aset asas CFD yang dibuat dalam satu operasi dagangan. Semua keuntungan dan kerugian akan disimpan/ditolak daripada baki akaun dagangan pelanggan dengan serta-merta selepas penutupan kedudukan.

### 3. Pesanan dan permintaan

3.1. Maklumat rasmi yang lengkap mengenai syarat perdagangan semasa terletak di [www.fbsmy.com](http://www.fbsmy.com) di seksyen "Syarat perdagangan". Syarikat berhak untuk mengubah syarat-syarat dagangan dengan pemberitahuan terlebih dahulu seperti yang dinyatakan dalam p 7.3.

3.2. Pesanan dan permintaan Pelanggan

3.2.1. Sepanjang operasi perdagangan kaedah pelaksanaan berikut akan digunakan:

3.2.2. Kaedah "Pelaksanaan pasaran" – untuk niaga hadapan dan saham CFD;

3.2.3. Kaedah "Pelaksanaan pasaran" – untuk alat dagangan pasaran FOREX

3.2.4. Pesanan mana-mana pelanggan yang diberikan melalui terminal dagangan Metatrader 4 secara amnya akan melalui langkah-langkah berikut:

a) Pelanggan menyerahkan pesanan elektronik;

b) Terminal pelanggan menghantar pesanan atau permintaan ke pelayan;

c) Sekiranya terdapat sambungan yang stabil antara terminal pelanggan dan pelayan, pesanan itu diterima oleh pelayan dan disahkan;

d) Sekiranya pesanan itu sah, ia akan dimasukkan ke dalam barisan. Dalam kes ini "Sila tunggu... Pesanan mula diproses oleh pelayan" mesej dipaparkan dalam tettingkap "Pesanan" terminal pelanggan;

e) Pelayan mengembalikan keputusan memproses pesanan kepada terminal pelanggan;

f) Menyediakan sambungan yang stabil antara terminal pelanggan dan pelayan, terminal menerima pesanan atau permintaan pemprosesan keputusan.

3.2.5. Pelanggan boleh membatalkan pesanan yang dihantar hanya semasa ia dalam barisan dengan status "Pesanan diterima". Dalam kes ini pelanggan harus menekan butang "Batal pesanan". Disebabkan oleh spesifikasi platform Metatrader 4 pembatalan pesanan dalam kes ini tidak boleh dijamin.

3.2.6. Jika pesanan itu telah sampai ke dealer dan mempunyai status "Pesanan sedang diproses", maka pesanan itu tidak boleh

Dibatalkan.

3.2.7. Masa pemrosesan pesanan bergantung pada sambungan antara terminal pelanggan dan pelayan Syarikat, serta pada keadaan pasaran semasa. Waktu pasaran tetap masa pemrosesan pesanan biasanya ialah 1 hingga 5 saat. Dalam keadaan pasaran yang tidak teratur, masa pemrosesan akan mengambil masa.

3.2.8. Dalam kes sebut harga semasa instrumen kewangan berubah pada masa bila Syarikat memproses permintaan pelanggan, Syarikat berhak untuk menggunakan harga baru (Bid/Ask). Dalam kes sedemikian, permintaan pelanggan akan diproses pada harga baru.

3.2.9 Permintaan pelanggan ditolak dalam kes-kes berikut:

a) Semasa pasaran dibuka apabila pesanan dihantar sebelum sebut harga pertama diterima oleh platform dagangan;  
b) Dalam keadaan pasaran yang tidak teratur;  
c) Jika pelanggan tidak mempunyai margin yang mencukupi. Dalam kes ini mesej "Tanpa sebut harga" atau "Wang tidak mencukupi"

dipaparkan oleh platform dagangan;

d) Dalam kes pelanggan menggunakan penasihat elektronik melaksanakan permintaan lebih daripada 30 seminit pihak Syarikat mempunyai hak untuk mengharamkan EA tersebut.

e) Bagi instrumen dengan nilai spread tetap atau komisen tetap untuk membuka tempahan yang tiada spread, syarikat berhak untuk menukar ke mod "Hanya Tutup Sahaja" dan menolak permohonan baru untuk pembukaan pesanan dengan komen "Perdagangan " bagi situasi di mana spread kontrak asas mengatasi saiz spread tetap atau jumlah komisen.

3.2.10. Cara yang umum menghantar pesanan dan permintaan terminal dagangan. Tempahan dan permintaan juga boleh dihantar melalui telefon atau live chat.

3.2.11. Dalam kes-kes yang luar biasa penggunaan alamat IP yang sama dengan pelanggan yang berbeza boleh menjadi asas untuk mempertimbangkan semua pesanan pada semua akaun, dilakukan dari alamat IP ini, seperti yang dilakukan oleh Pelanggan yang sama.

3.2.12. Pesanan dibuka atau ditutup oleh petikan daripada pasaran boleh dibatalkan:

a) Sekiranya pesanan yang telah dibuka oleh soff-market quote b) dalam kes arahan yang telah ditutup oleh off-market quote

3.2.13. Syarikat tidak membenarkan penggunaan strategi arbitraj di pasaran-pasaran yang berkaitan (cth: niaga hadapan mata wang dan matawang spot). Dalam kes klien menggunakan cara arbitraj sama ada jelas atau tersembunyi, Syarikat berhak untuk membatalkan perintah-perintah tersebut.

3.2.14. Syarikat berhak untuk membatalkan pesanan pelanggan sekiranya mereka tidak mematuhi Perjanjian ini

3.3. Operasi perdagangan

3.3.1. suatu pesanan pembelian dibuka oleh harga Ask. Suatu pesanan jual dibuka pada harga Bid.

3.3.2. Suatu pesanan beli ditutup oleh harga Bid. Pesanan Jual ditutup oleh harga Ask.

3.3.3. Peralihan posisi. Penambahan Swap/potongan untuk membuat pesanan dijalankan dari 23:59:00 hingga 00:10:00, masa platform dagangan. Jadi swap ini akan ditambah/ditolak untuk semua pesanan yang telah dibuka sepanjang tempoh

23:59:00 hingga 00:00:00, masa platform dagangan.

3.3.4 Dalam kes perdagangan kontrak CFD yang mempunyai tempoh dagangan (tarikh luput) yang terhad, semua pesanan yang dilaksanakan pada satu kontrak akan ditutup pada harga yang terakhir.

3.3.5. dalam keadaan pasaran biasa Dealer menyimpan spread dalam lingkungan yang dinyatakan dalam spesifikasi kontrak.

3.3.6. Spread boleh meningkat:

☒ Untuk semua pelanggan Syarikat tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sekiranya syarat datang, berbeza daripada yang biasa;

☒ Untuk semua pelanggan dengan wajib kemaskini sebelum perubahan spesifikasi kontrak di website syarikat;

☒ Untuk semua pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sekiranya berlaku keadaan force majeure;

☒ Bagi permohonan yang melebihi jumlah pasaran biasa bagi alat yang dinyatakan di spesifikasi kontrak.

3.3.7. Spread di akaun dagangan boleh diperluaskan lagi sebelum, dalam masa dan selepas siaran berita ekonomi, politik dan lain-lain, semasa jurang, di masa pembukaan (pada hari Isnin) pasaran juga pada masa itu kecairan yang rendah dan apabila keadaan pasaran yang bersyarat pada spread yang tinggi.

3.3.8 Bagi instrumen dengan spread tetap atau komisen tetap, Syarikat berhak untuk menaikkan spread sekiranya spread pada kontrak asas lebih daripada saiz spread tetap.

3.4. Membuka suatu pesanan.

3.4.1. Parameter yang wajib untuk mengemukakan suatu pesanan adalah:

☒ Nama alat;

☒ Jumlah perdagangan;

☒ Jenis pesanan

3.4.2. Untuk membuka suatu pesanan melalui terminal pelanggan tanpa menggunakan penasihat pakar, pelanggan harus menekan butang "Buy" atau "Sell" pada masa ini, Bila sebut harga Syarikat memenuhi terlebih dahulu.

3.4.3. Untuk membuka suatu pesanan dengan cara menggunakan penasihat pakar terminal pelanggan, pesanan perlu dijana untuk melaksanakan dagangan pada sebut harga semasa.

3.4.4. Memproses pesanan untuk buka pesanan

a) Pada masa ini apabila pesanan pelanggan untuk membuka posisi itu datang ke pelayan, secara automatik cek dalam akaun perdagangan percuma margin untuk pembukaan pesanan dijalankan. Sekiranya margin yang diperlukan tersedia, pesanan akan dibuka. Jika margin tidak mencukupi, pesanan itu tidak dibuka, dan suatu notis tentang ketiadaan dana dicipta pada pelayan.

b) Sekiranya pelaksanaan "pasaran" trading jenis alat, quote untuk membuka suatu perintah mungkin berbeza daripada yang telah meminta satu.

c) Nota tentang perintah buka pesanan muncul pada fail log pelayan mengisytiharkan bahawa permintaan Klien telah dibuat

diproses dan pesanan yang telah dibuka. Setiap pesanan yang dibuka dengan terminal dagangan menerima ticker.

d) Sesuatu pesanan untuk membuka posisi yang diserahkan untuk pemprosesan sebelum quote pertama muncul di platform dagangan pada pembukaan pasaran, akan ditolak. Dalam acara ini di tetingkap terminal pelanggan mesej akan dipaparkan "Tiada sebut harga/perdagangan adalah dilarang". Sekiranya terdapat pedagang tersilap pemprosesan permohonan pelanggan untuk membuka suatu pesanan pada harga pada hari sebelumnya yang tutup, Syarikat adalah bertanggungjawab untuk membatalkan pesanan sedemikian. Dalam sesetengah kes Syarikat hubungi pelanggan dan memberitahu tentang hal itu.

3.5. Pesanan ditutup

3.5.1. Untuk menutup pesanan melalui terminal pelanggan tanpa menggunakan penasihat pakar, pelanggan perlu tekan butang "Close" pada masa ini, bila sebut harga Syarikat memuaskan terlebih dahulu.

3.5.2. untuk menutup suatu pesanan dengan cara menggunakan penasihat pakar di terminal pelanggan, suatu pesanan boleh dihasilkan untuk menutup pesanan pada sebut harga semasa.

3.5.3. Perintah-perintah berikut "Stop Loss" dan/atau "Take Profit" boleh digunakan untuk menutup suatu pesanan.

3.5.4. Memproses pesanan untuk menutup posisi

a) Jika dalam senarai pesanan yang dibuka pada akaun dagangan terdapat dua atau lebih posisi dikunci, maka semasa menjana permintaan atau arahan untuk menutup mana-mana tersebut, pilihan "Close by" muncul dibawah senarai "Jenis". Selepas memilih, satu atau beberapa posisi terbuka ke arah belakang tertera. Selepas menandakan posisi yang diperlukan daripada senarai, butang "Close#...by#..." diaktifkan. Dengan menekan ia Klien menutup posisi yang dikunci jumlah sama atau sebahagiannya menutup dua posisi yang dikunci pada volum yang berbeza. Dalam situasi ini posisi yang lebih kecil dan bahagian yang lebih besar yang simetri tutup, dan posisi baru ke arah yang lebih besar antara kedua-dua tetap dibuka, sekali gus menerima ticker yang baru.

a) Jika dalam senarai pesanan yang dibuka pada akaun dagangan terdapat dua atau lebih posisi dikunci, maka semasa menjana permintaan atau arahan untuk menutup mana-mana tersebut, pilihan "Close by" muncul dibawah senarai "Jenis". Selepas memilih, senarai semua posisi bagi alat yang diberikan muncul dan butang "Multiple Close By for..."

diaktifkan. Dengan menekan butang ini Klien menutup semua posisi yang dikunci untuk alat dagangan. Dalam kes sedemikian posisi baru yang dibuka ke arah jumlah volum lebih besar, yang menerima ticker yang baru. Penting: fungsi "Close By" dan "Multiple Close By" tidak beroperasi untuk alat-alat dengan saham terapung yang mempunyai spread.

c) Apabila nota tentang menutup posisi muncul dalam fail log, ini bermakna bahawa pesanan Klien untuk menutup posisi telah diproses.

d) jika suatu perintah untuk menutup posisi telah diserahkan untuk pemrosesan sebelum quote pertama muncul di platform dagangan pada pembukaan pasaran, perintah itu hendaklah ditolak oleh Dealer. Di tettingkap terminal pelanggan mesej "No price" akan muncul. Pihak Syarikat berhak untuk membatalkan perdagangan apabila Dealer itu memproses pesanan Klien untuk menutup posisi pada sebut harga sehari sebelum tutup dengan tidak sengaja. Dalam sesetengah kes Syarikat hubungi pelanggan dan memberitahu tentang hal itu.

e) jika jenis "Pelaksanaan pasaran" digunakan untuk alat dagangan, sebut harga untuk menutup suatu pesanan mungkin berbeza

telah meminta satu.

### 3.6. Mandatory penutupan posisi

3.6.1. Jika tahap Margin adalah lebih rendah berbanding 40% di akaun pelanggan, margin call berlaku. Syarikat adalah berhak tetapi tidak bertanggungjawab untuk menutup kedudukan pelanggan. Keputusan untuk menutup kedudukan dibuat oleh pelayan.

3.6.2. Syarikat berhak untuk wajib menutup posisi terbuka klien tanpa pemberitahuan terlebih dahulu orang yang kedua, jika tahap Margin yang lebih rendah daripada 20% daripada margin yang diperlukan untuk mengekalkan posisi terbuka.

3.6.3. Imbangan akaun semasa adalah terkawal oleh pelayan, yang sekiranya pelaksanaan P. 3.6.2. perjanjian menjana suatu pesanan untuk stop out. Stop out dilaksanakan pada sebut harga pasaran semasa berdasarkan-asas datang dengan pesanan Klien. Penutupan posisi mandatori dinotakan dalam fail log pelayan dengan notis "stop out".

3.6.4. Sekiranya pelaksanaan syarat P. 3.6.2. Perjanjian hendaklah pelanggan mempunyai beberapa posisi terbuka, posisi pertama ditutup apabila ia kerugian terapung yang terbesar.

3.6.5. Apabila selepas penutupan mandatori posisi akaun Klien mempunyai baki negatif, pampasan akan ditambah kepada akaun, yang menetapkan akaun kepada sifar. Walau bagaimanapun dalam kes-kes khas (apabila Syarikat menganggap tindakan Klien sebagai disengajakan) Syarikat mempunyai hak untuk menuntut pembayaran hutang oleh pelanggan.

3.6.6. Dalam kes Syarikat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pelanggan beroperasi dua atau lebih akaun di bawah data pendaftaran yang berbeza (cth: membuka pesanan bertentangan pada instrumen kelengkapan dagangan sama yang dibiarkan terbuka pada hujung minggu atau semasa tempoh antara sesi dagangan), Syarikat FBS berhak untuk menolak kerugian yang melebihi baki dalam akaun satu daripada dana daripada akaun lain yang dimiliki oleh pelanggan.

3.6.7. Sekiranya Balance fived yang berlaku pada akaun pelanggan, jumlah dana yang dibayar oleh Syarikat akan ditolak daripada jumlah keseluruhan komisen Cashback yang dibayar pada hari semasa.

### 3.7. Perubahan leverage

3.7.1. Bagi syarikat perubahan leverag Klien boleh ditukar hanya sekali dalam 24 jam. Atas sebab-sebab keselamatan operasi perdagangan yang dilakukan oleh pelanggan, ia adalah mustahil untuk menukar leverage Jika akaun berada dalam mod perdagangan (wujud pesanan terbuka).

3.7.2. Pihak Syarikat berhak untuk menukar leverage dalam akaun Klien bila-bila masa tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, berdasarkan had leverage bergantung kepada jumlah ekuiti mengikut Jadual 1 dan dengan pemberitahuan terlebih dahulu menurut P. 7.3.

3.7.3. pihak Syarikat berhak untuk memohon P. 3.7.2. untuk membuka posisi serta untuk dibuka semula posisi.

Leverage	Terhad sehingga	
1: 3000	\$200 (dolar AS)	€200 (euro)
1:2000	\$2000 (dolar AS)	€2000 (euro)

1: 1000	\$5000 (dolar AS)	€5000 (euro)
1: 500	\$30000 (dolar AS)	€30000 (euro)
1: 200	\$150000 (dolar AS)	€150000 (euro)
1:100	Tiada had	Tiada had
1:50	Tiada had	Tiada had

3.7.4. Untuk mengurangkan risiko Klien pada masa pembukaan pasaran pada hari Isnin, sekiranya pelanggan menyimpan pesanan yang dibuka pada hujung minggu, Syarikat berhak untuk merendahkan leverage dan mengubah keperluan margin beberapa kali ganda.

3.7.5. Leverage untuk perdagangan Logam, CFD dan Matawang Kripto pada mana-mana akaun perdagangan ditetapkan pada nisbah:

- 1:333 untuk Logam;
- 1:100 untuk CFD;
- 1:3 untuk Matawang Kripto.

#### 4. Perihal pesanan

4.1. Jenis pesanan dalam platform dagangan Pedagang FBS.

4.1.1. Jenis pesanan berikut untuk membuka posisi (pending orders) mungkin berada di platform dagangan Pedagang FBS:

- "Buy Stop" – menjangkakan untuk membuka posisi untuk membeli pada sebut harga lebih tinggi daripada yang semasa ketika peletakan pesanan;
- "Sell Stop" – menjangkakan untuk membuka posisi membolehkannya menjual di sebut harga lebih rendah daripada yang semasa ketika peletakan pesanan;
- "Buy Limit" – menjangkakan untuk membuka posisi untuk membeli pada sebut harga lebih tinggi daripada semasa pada masa itu peletakan pesanan;
- "Sell Limit" – menjangkakan untuk membuka posisi untuk menjual di sebut harga lebih tinggi daripada semasa ketika peletakan pesanan. Pesanan berikut boleh digunakan untuk menutup posisi:
  - "Stop Loss" – dijangka akan menutup posisi yang sebelum ini dibuka pada sebut harga kurang menguntungkan untuk Klien, daripada sebut harga semasa ketika peletakan pesanan;
  - "Take Profit" – dijangka akan menutup posisi yang sebelum ini dibuka pada sebut harga lebih menguntungkan untuk Klien daripada sebut harga semasa pada ketika peletakan pesanan;

4.2. masa tempoh peletakan dan tempoh sah pesanan

4.2.1. Peletakkan, pengubahsuaian dan pemindahan pesanan oleh Klien dapat dilakukan hanya dalam tempoh bila perdagangan mengikut dengan menggunakan alat yang berikut adalah dibenarkan. Waktu dagangan bagi tiap-tiap alatan dinyatakan di spesifikasi alat.

4.2.2. Keadaan pasaran yang tidak teratur berlaku, perdagangan dengan alat tertentu mungkin boleh dihentikan mandatori, sehingga penyebab penutupan dikeluarkan.

4.2.3. Semua pending order serta pesanan "Stop Loss" dan "take Profit" bagi alat kewangan mempunyai Status GTS ("Good Till Cancelled") dan diterima untuk tempoh yang tidak terhad. Klien adalah berhak untuk menetapkan tarikh dan tamat tarikh pesanan dari kesahan diri, mengisi tarikh dan masa di dalam bidang "Expiry".

4.3. Praturan peletakan pesanan.

4.3.1. Pada masa Klien menghantar satu pesanan untuk meletakkan pending order, parameter berikut akan ditetapkan:

- Nama alat;
- Volum;

- c) Jenis pesanan (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- d) Peringkat pesanan.

4.3.2. Sebagai tambahan kepada parameter yang ditentukan dalam arahan Klien, parameter pilihan boleh dinyatakan di dalam

Pesanan, seperti berikut:

a) Peringkat Stop Loss pada pending order. 0.0000 bermaksud nilai Stop Loss tidak diletakkan (atau dihapuskan jika ia telah dikemukakan lebih awal).

b) Peringkat Take Profit pada pending order. 0.0000 bermaksud nilai yang ambil untung tidak diletakkan (atau dihapuskan jika ia telah dikemukakan lebih awal).

c) tarikh dan masa tempoh sah pesanan yang belum selesai.

4.3.3. Server dagangan boleh menolak suatu pesanan dalam kes-kes berikut:

a) jika nilai satu atau beberapa parameter diperlukan adalah hilang atau salah;

b) jika kes satu pending order diletakkan dengan maksud terminal klien tanpa menggunakan penasihat pakar, mesej ralat akan muncul: "Invalid S/L or T/P".

4.3.4. Apabila Klien mengajukan sesuatu pesanan untuk meletakkan "Stop Loss" dan "Take Profit" bagi posisi terbuka berikut

parameter yang ditetapkan:

a) Ticker posisi terbuka yang mana pesanan diletakkan;

b) Peringkat "Stop Loss". 0.0000 nilai bermakna "Stop Loss" bukanlah diletakkan (atau dihapuskan jika ia telah diletakkan

lebih awal).

c) Peringkat "Take Profit" pada nilai 0.0000 bermakna "Take Profit" bukanlah diletakkan (atau telah dihapuskan diletak lebih awal).

4.3.5. Pesanan dari semua jenis tidak akan dimasukkan lebih dekat daripada dinyatakan bilangan mata kepada sebut harga pasaran semasa. Jarak minima dalam mata dari tahap pesanan yang diletakkan untuk sebut harga semasa (peringkat pending order) bagi tiap-tiap alatan dinyatakan di spesifikasi alat di laman web Syarikat.

4.3.5.1. Jika pesanan dilaksanakan di dalam suasana pasaran yang luar biasa, jarak "Stop Levels" boleh diperbesarkan.

4.3.6. Permintaan bagi penutupan pesanan atau pengubahsuaian, kalau sebut harga semasa adalah lebih dekat kepada tahap T/P atau S/L arahan ini daripada nilai "Stop Level", akan ditolak dengan komen seperti berikut: "Modification disabled. Pesanan itu terlalu dekat kepada pasaran" atau "No quote".

4.3.7. Permintaan untuk penetapan, mengubahsuaian atau menghapuskan satu pesanan, jika sebut harga semasa adalah lebih dekat kepada harga S/L atau T/P arahan ini daripada nilai "Stop Level", akan ditolak dengan komenseperti berikut: "tidak sah S/L atau T/P" atau "No quote".

4.3.8. Apabila nota tentang penempatan perintah muncul dalam fail log pelayan, ia bermakna bahawa arahan Klien telah diproses dan pesanan itu diletakkan.

4.3.9. Setiap pending order menerima ticker.

4.3.10. Jika suatu pesanan bagi penempatan diterima untuk pemprosesan sebelum sebut harga pertama muncul dalam platform dagangan, ia

akan ditolak oleh pelayan dagangan. Tetingkap "No price/Trading is forbidden" akan muncul di terminal klien.

4.4. Pengubahsuaian pesanan dan penghapusan.

4.4.1. Apabila Klien mengajukan suatu pesanan untuk mengubahsuaian parameter sementara menunggu pesanan (tahap pending pesanan, Stop

Loss dan Take Profit untuk pending order ini) parameter berikut akan dibuat:

a) Ticker;

d) Peringkat pesanan;

c) Peringkat Stop Loss pada nilai 0.0000 bermaksud Stop Loss tidak diletakkan (atau dihapuskan jika ia telah diletak lebih awal);

Pelayan dagangan berhak membatalkan pesanan jika nilai salah satu atau beberapa parameter telah diberi. Dalam situasi bila butang "Modify" tidak diaktifkan.



4.4.2. Apabila Klien mengajukan suatu pesanan untuk mengubahsuai pesanan Stop Loss dan Take Profit untuk posisi terbuka, parameter berikut akan dibuat:

- a) Ticker bagi kedudukan terbuka;
- c) Peringkat Stop Loss pada nilai 0.0000 bermaksud Stop Loss tidak diletakkan (atau dihapuskan jika ia telah diletak lebih awal);
- c) Peringkat Take Profit pada nilai 0.0000 bermaksud nilai yang ambil untung tidak diletakkan (atau dihapuskan jika ia telah diletak lebih awal);

4.4.3. Apabila Klien mengajukan suatu pesanan untuk menghapuskan satu pesanan, dia hendaklah menyatakan ticker perintah yang menghapuskan.

4.4.4. Apabila nota tentang mengubahsuai atau menghapuskan sesuatu pesanan muncul dalam fail log pelayan, pesanan Klien untuk mengubahsuai atau menghapuskan sesuatu pesanan dianggap diproses dan dianggap suatu pesanan boleh dihapuskan atau diubah.

4.4.5. Pelayan dagangan boleh menolak suatu perintah pengubahsuaian atau pemotongan jika ia telah diserahkan untuk pemrosesan sebelum sebut harga pertama dalam platform dagangan pada pembukaan pasaran muncul. Jika Dealer tersilap proses pesanan Klien, perintah pengubahsuaian atau pemotongan boleh dibatalkan. Klien akan menerima pemberitahuan tentang hal itu melalui email dalam sebuah pangkalan dagangan.

#### 4.5. Pelaksanaan pesanan

4.5.1. Suatu pesanan itu dilaksanakan dalam kes-kes berikut:

- a) Pesanan Sell Stop – pada masa ini, apabila harga Bid dalam aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih kecil daripada tahap pesanan;
- b) Pesanan Buy Stop-pada masa ini, apabila harga Ask aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih besar daripada tahap pesanan;
- c) Pesanan Sell Limit – pada masa ini, apabila harga Bid dalam aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih besar daripada tahap pesanan;
- d) Pesanan Buy Limit – pada masa ini, apabila harga Ask aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih kecil daripada tahap pesanan;
- e) Pesanan Take Profit – untuk posisi membeli terbuka, apabila harga Bid dalam aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih besar daripada peringkat pesanan;
- f) Pesanan Stop Loss – untuk posisi membeli terbuka, apabila harga Bod dalam aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih kecil daripada tahap pesanan;
- g) Pesanan Take Profit – bagi posisi jualan terbuka, apabila harga Ask aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih kecil daripada tahap pesanan;
- h) Pesanan Stop Loss – untuk posisi jualan terbuka, bila harga Ask dalam aliran sebut harga adalah sama dengan atau lebih besar daripada tahap pesanan.

4.5.2. Dalam kes jurang harga pelaksanaan order ditentukan oleh peraturan-peraturan berikut:

- a) Jika tahap "Take Profit" pesanan berada dalam jurang harga semasa pesanan dibuka, sebaik sahaja pesanan itu dibuka tetapan Take profit akan dimansuhkan. Dalam kes sebegini nota ditambah pada komen: (tp cancelled/gap);
- b)"Take Profit" pesanan yang berada pada jurang harga dilaksanakan pada yang dinyatakan dalam perintah sebut harga;
- c) "Stop Loss" pesanan yang berada pada tahap jurang harga dilaksanakan pada sebut harga pertama selepas jurang harga. Dalam kes sebegini nota ditambah kepada komen (sl/gap);
- d) Pending order untuk "Buy Stop" dan "Sell Stop" dilaksanakan di sebut harga pertama selepas jurang harga. Sedemikian rupa kes nota ditambah pada komen (started/gap);
- e) Pending order untuk "Buy Limit" and "Sell Limit" dilaksanakan dinyatakan dalam sebut harga. Dalam kes ini nota ditambah pada komen (started/gap);
- f) dalam kes perbezaan harga adalah lebih daripada 300 pips dan keuntungan direkodkan di atasnya, Syarikat berhak untuk menghadkan keuntungan bagi suatu pesanan hingga 300 pips.

Dalam kes-kes tertentu dengan jurang harga yang kecil pesanan boleh dilaksanakan dalam mod piawai dinyatakan dalam sebut harga.

4.5.3. a) Dalam keadaan pasaran yang tetap pesanan itu dilaksanakan oleh Syarikat pada harga yang dinyatakan dalam pesanan itu.

b) Jika pesanan itu dilaksanakan dalam keadaan pasaran yang tidak teratur, harga pelaksanaan pesanan mungkin berbeza daripada yang dinyatakan dalam pesanan itu, sama ada atas nama Klien atau tidak.

4.5.4. Seandainya semua syarat-syarat berikut dipenuhi dalam waktu yang sama:

a) Aras margin tidak melebihi daripada angka penyebut nisbah leveraj yang diatur untuk akaun tersebut pada waktu itu;

b) 60% atau lebih daripada keseluruhan volum pesanan datang dari satu instrumen perdagangan dan di dalam satu arah yang sama (posisi jual atau posisi beli);

c) Sebahagian dari jumlah posisi telah terbentuk dalam tempoh 24 jam sebelum pasaran ditutup;

Syarikat adalah berhak menetapkan "Take Profit" untuk pesanan, termasuk dalam keseluruhan posisi pada tahap harga Ask pasaran tutup alat tolak satu titik (untuk perintah jual) atau pada paras harga bida pasaran tutup untuk alat yang ditambah dengan satu titik (untuk perintah beli).

## 5. Deposit/pengeluaran dana

5.1. Deposit dana ke akaun perdagangan Klien

5.1.1. Pelanggan boleh mendepositkan dana ke akaunnya menggunakan kaedah-kaedah dan sistem-sistem pembayaran yang disediakan di Laman Peribadi.

5.1.2. Adalah mustahil untuk melaksanakan deposit secara automatik, permintaan akan dilaksanakan oleh Jabatan kewangan Syarikat dalam tempoh 2 hari bekerja selepas ia dicipta.

5.2. Pengeluaran dana dari akaun dagangan Klien

5.2.1. Klien boleh mengeluarkan dana dari akaun kepada sistem pembayaran tersebut yang telah digunakan

P. 5.1.1.

5.2.2. Dalam kes apabila deposit akaun adalah dilaksanakan melalui pelbagai kaedah, pengeluaran dilaksanakan melalui kaedah yang sama dengan nisbah mengikut jumlah wang yang didepositkan;

5.2.3. Dalam kes yang luar biasa (seperti keadaan diluar kemampuan manusia, penamatan operasi sistem pembayaran, dll) pihak Syarikat berhak untuk menolak pengeluaran dana pelanggan dalam sistem pembayaran ini. Bergantung kepada keadaan kes-kes tersebut dipertimbangkan kes demi kes.

5.2.4. Menurut polisi pengeluaran dana Syarikat, permohonan pengeluaran diproses di dalam tempoh 2 hari berkerja mulai dari saat permohonan pengeluaran diterima.

5.2.5. Syarikat berhak meminta maklumat dari Pelanggan berkenaan sumber pendapatan dan sumber dana Pelanggan demi untuk mengesahkan keabsahan deposit dan pengeluaran Pelanggan dan untuk mematuhi undang-undang yang terpakai, pada bila-bila masa budi bicara Syarikat merasakan ianya perlu.

5.2.6. Jika akaun telah didepositkan melalui debit atau kad kredit sekurang-kurangnya sekali, pengeluaran daripada akaun boleh dilaksanakan ke akaun bank peribadi Klien sahaja. Perkhidmatan pemindahan dalaman untuk akaun yang didepositkan melalui debit atau kad kredit sekurang-kurangnya satu kali akan dimalapkan.

5.2.7. Jika akaun dibiayai melalui kad debit atau kad kredit, sesalinan kad diperlukan untuk memproses pengeluaran. Salinan mestilah mengandungi 6 angka pertama dan 4 digit terakhir nombor kad, nama pemegang kad, tarikh luput dan tandatangan pemegang kad.

5.2.8. Jika suatu akaun pernah didepositkan dengan suatu kad kredit atau debit dan permohonan pengeluaran dibuat di dalam tempoh satu tahun kalendar dari tarikh deposit, dana-dana akan dikreditkan kembali ke kad tersebut. Amaun sehingga 100% jumlah deposit boleh dikeluarkan ke kad tersebut. Amaun melebihi dari amaun deposit boleh dikeluarkan secara semua atau sebahagian menerusi kaedah pindahan kawat bank.

5.2.9. Syarikat berhak untuk menyelaras operasi kewangan di Sistem-sistem pembayaran dan akaun-akaun perdagangan Pelanggan untuk menentukan ketulenan dan ketekalan aktiviti-aktiviti perdagangan Pelanggan di platform Syarikat.

5.2.9.1. Seandainya terdapat transaksi-transaksi yang bercanggahan, syarikat berhak untuk membatalkan sebarang operasi yang tidak dijumpai di dalam rekod sistem pembayaran atau yang telah dibatalkan (chargeback).

Di dalam kes sebegini, syarikat juga berhak untuk membatalkan sebarang operasi perdagangan yang dibuat dengan dana-dana yang tidak sah serta menarik balik sebarang pembayaran berkaitan operasi-operasi ini seperti komisen rakan kongsi, komisen autoreferral, lot promosi dan bonus, dsb.

5.3. Pemindahan dalaman:

5.3.1. Pemindahan dalaman adalah tidak secara automatik;

5.3.2. Pemindahan antara pihak ketiga adalah tidak mungkin;

5.4. Keselamatan kewangan.

5.4.1. Untuk memberi perlindungan kewangan, Syarikat adalah berhak untuk meminta daripada pelanggan pengesahan data peribadi yang dikemukakan pada pendaftaran akaun dagangan. Untuk tujuan ini Syarikat boleh pada bila-bila masa meminta pelanggan untuk menyerahkan salinan pasport atau dokumen lain setaraf dengannya, yang diperakui oleh notari (atas budi bicara syarikat).

5.4.2. Syarikat berhak melarang untuk deposit atau mengeluarkan wang dari pihak ketiga.

## 6. Komisen dan lain-lain kos

6.1. Klien hendaklah membayar komisen kepada Syarikat dan lain-lain kos dalam jumlah yang dinyatakan pada spesifikasi Kontrak. Syarikat memaparkan semua komisen semasa dan lain-lain kos di laman web mereka.

6.2. Syarikat berhak untuk mengubah saiz komisen dan lain-lain kos tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien. Semua perubahan akan dipaparkan di laman web Syarikat di bahagian "Berita syarikat" dan/atau dalam spesifikasi kontrak.

6.3. Dengan syarat bahawa semua syarat-syarat syarikat berkenaan dan peruntukan dipatuhi, Syarikat adalah tidak bertanggungjawab untuk mendedahkan kepada Klien apa-apa laporan mengenai keuntungan, komisen dan lain-lain yuran yang diterima oleh Syarikat ke atas perdagangan klien, kecuali kes-kes yang disebutkan secara khusus di dalam perjanjian.

6.4. Akaun bebas swap disediakan pada terma-terma berikut:

6.4.1. Akaun bebas swap ini hanya boleh didapati untuk orang Islam sahaja.

6.4.2. Untuk strategi jangka panjang (perjanjian yang dibuka lebih 2 hari), Syarikat mengenakan bayaran tetap bagi jumlah hari selama mana pesanan itu telah dibuka, yuran adalah tetap dan ditentukan sebagai nilai titik 1 transaksi dalam dolar Amerika, didarabkan dengan saiz titik swap pasangan mata wang urus niaga. Yuran ini bukan faedah dan bergantung pada sama ada tawaran yang dibuka untuk membeli atau menjual.

6.4.3. Opsyen Bebas Swap tidak disediakan untuk perdagangan instrumen-instrumen "Eksotik Forex" dan CFD.

6.4.4. Pembukaan akaun bebas Swap dengan FBS, Klien mengesahkan bahawa dia adalah seorang Muslim, dan juga bersetuju bahawa Syarikat boleh mendebit yuran tersebut dari akaun dagangan pada bila-bila masa menurut p. dalam 6.4.2, setelah diberitahu pelanggan melalui email.

6.4.5. Apabila dikesan:

6.4.5.1. Penggunaan akaun bebas swap untuk melakukan pesanan-pesanan arbitraj;

6.4.5.2. Penggunaan strategi-strategi seperti Carry Trade;

6.4.5.3. Penggunaan secara sengaja pilihan bebas swap untuk membuat keuntungan tambahan

Syarikat berhak untuk menolak dari memberikan pelanggan servis bebas swap serta mendebitkan yuran tersebut dari akaun dagangan beliau pada bila-bila masa mengikut p. 6.4.2, setelah pelanggan tersebut diberitahu melalui emel.

## 7. Perhubungan antara Klien dan Syarikat.

7.1. Syarikat menggunakan cara-cara komunikasi berikut untuk menghubungi Klien:

a) Email dalaman platform dagangan atas budi bicara mutlak mereka (dari Syarikat kepada Klien);

- b) Chat korporat, melalui Halaman Peribadi;
- c) Telefon;
- d) Pos;
- e) Pengumuman di dalam seksyen-seksyen yang berkaitan laman web rasmi syarikat;
- f) Chat korporat;
- g) Untuk menghubungi Klien, Syarikat hendaklah menggunakan rujukan Klien, dinyatakan semasa membuka akaun tersebut atau berubah mengikut peraturan-peraturan yang sedia ada.

7.2. Supaya dapat bertindak dengan segera terhadap keperluan Klien, syarikat menetapkan keutamaan Klien menjawab dengan cara yang berikut: komunikasi bermaksud pelanggan boleh melakukan perdagangan: chat dalam talian (dari Kabinet) dilayani terlebih dahulu, kemudian soalan-soalan dari forum dan email diproses.

7.3. Surat-menyurat (dokumentasi, pengumuman, pemberitahuan, pengesahan, laporan, dll) dianggap diterima oleh Klien:

- a) Sejam selepas menghantarnya ke email mereka;
- b) Dengan serta-merta setelah menghantarnya melalui email dalam platform dagangan;
- c) Dengan serta-merta setelah menamatkan perbualan melalui telefon;
- d) Selepas 7 hari selepas menghantarnya melalui pos;
- e) Sejam selepas meletakkannya di laman web Syarikat.

7.4. Untuk menyediakan kerahsiaan semua operasi perdagangan, dilakukan oleh Klien, akses kepada kabinet pedagang matawang dan terminal dagangan dilindungi melalui kata laluan. Klien bertanggungjawab sepenuhnya untuk menjaga / login dan kata laluan.

7.5. Untuk tujuan menyediakan keselamatan untuk semua Klien operasi perdagangan, perbualan telefon dengan Syarikat direkodkan pada media magnet atau elektronik. Rekod-rekod tersebut adalah proprietari kepada Syarikat dan menjadi bukti pesanan yang dihantar oleh Klien.

## **8. Prosedur pertimbangan dan penyelesaian pertikaian dan tuntutan.**

8.1. Prosedur pertimbangan dan penyelesaian pertikaian dan tuntutan untuk pesanan.

8.1.1. Sekiranya ada pertikaian yang timbul, pelanggan berhak membuat tuntutan terhadap Syarikat. Tuntutan diterima dalam tempoh 2 hari bekerja sejak permohonan dibuat.

8.1.2. Tuntutan tersebut perlu mengandungi maklumat yang dinyatakan dalam P. 8.1.6. dan dihantar ke Jabatan kawalan kualiti melalui borang maklum balas, di laman web Syarikat di bahagian "Tuntutan dan pertikaian untuk pesanan". Semua tuntutan-tuntutan lain dikemukakan sebaliknya tidak akan dipertimbangkan.

8.1.3. Syarikat mempertimbangkan tuntutan pelanggan dalam tempoh masa 10 hari bekerja. Pelanggan hendaklah mengadakan rundingan dan memberikan jawapan kepada semua permintaan syarikat dengan niat yang baik.

8.1.4. Balasan tuntutan digantung sehingga Klien memberikan jawapan kepada semua permintaan Syarikat.

8.1.5. Tuntutan akan ditolak dan akaun-akaun Pelanggan boleh ditamatkan dalam kes-kes seperti berikut:

a) a) Pelanggan gagal menjawab sebarang dan/atau semua permintaan dari Syarikat dalam tempoh 5 hari dari hari ia diterima.

b) Syarikat mendapati Pelanggan menggunakan beberapa peranti bila mengakses platform syarikat dan/atau mengakses platform dari beberapa IP yang mana ia tidak konsisten dengan tindak-tanduk lazim Pelanggan dan/atau boleh menimbulkan syak bawha akaun-akaun pelanggan telah dicabul dan/atau digunakan oleh pihak ketiga yang tidak dipertanggungjawabkan.

c) Syarikat mempunyai sebab-sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa Pelanggan dengan rela hati memberikan akses kepada akaunnya kepada pihak ketiga.

8.1.6. Tuntutan Klien hendaklah mengandungi:

- a) Nama penuh;
- b) Akaun nombor;
- c) Tarikh dan masa bila keadaan pertikaian yang berlaku;
- d) Ticker pesanan yang boleh dipertikaikan;
- e) Penjelasan tuntutan.

8.1.7. Syarikat adalah berhak untuk menolak tuntutan jika tidak mematuhi syarat P. 8.1.2., 8.1.6.

8.2. Prosedur pertimbangan tuntutan terhadap kualiti perkhidmatan.

8.2.1. Klien mempunyai hak terhadap kualiti perkhidmatan, beliau layak untuk memaklumkan kepada Jabatan kawalan kualiti tentang itu dengan menggunakan borang maklum balas, bertempat di laman web ini. Dalam menu alamat memilih bahagian "Tuntutan terhadap kualiti perkhidmatan". Semua tuntutan yang dihantar ke alamat ini dianggap lengkap oleh pakar-pakar Jabatan kawalan kualiti.

8.2.2. Tempoh masa mempertimbangkan tuntutan terhadap kualiti perkhidmatan adalah 10 hari bekerja. Mengikut keputusan peperiksaan dalam sebuah surat yang memaklumkan mengenai keputusan peperiksaan hendaklah dihantar kepada kenalan klien dalam Kabinet yang telah dinyatakan semasa membuka akaun.

8.2.3. Tuntutan Klien hendaklah mengandungi:

- a) Nama penuh;
- b) Akaun nombor;
- c) Tarikh dan masa apabila keadaan pertikaian yang berlaku;
- d) Nama Jabatan sokongan perkhidmatan yang klien telah adukan;
- e) Kaedah komunikasi (telefon, Life chat melalui Halaman peribadi, chat korporat di Laman web Syarikat, kaedah komunikasi lain);
- f) Keadaan keterangan dan intipati tuntutan.

8.3. Sumber maklumat untuk membuktikan kesahihan tuntutan

8.3.1. Fail log pelayan adalah sumber utama maklumat semasa mempertimbangkan situasi pertikaian. Maklumat fail log pelayan mempunyai keutamaan mutlak ke atas hujah-hujah lain semasa mempertimbangkan keadaan pertikaian, termasuk maklumat di dalam terminal fail log klien.

8.3.2. Fail log pelayan tidak boleh mengandungi Nota berkaitan membuktikan niat klien; Ia adalah asas untuk memegang suatu tuntutan yang tidak sah.

8.4. Pampasan bayaran

8.4.1. Tuntutan hendaklah mempunyai bukti; penyelesaian dilaksanakan hanya dalam bentuk pembayaran pampasan yang ditambah ke dalam akaun dagangan pelanggan.

8.4.2. Pampasan tidak akan memberi pampasan keuntungan yang tidak diterima oleh Klien sekiranya Klien mempunyai niat untuk melaksanakan beberapa tindakan tetapi tidak dilakukan ia atas sebab tertentu.

8.4.3. Syarikat tidak akan membayar pampasan-bayaran kerosakan kepada Klien.

8.4.4. Syarikat menambah bayaran pampasan ke akaun dagangan Klien dalam tempoh satu hari bekerja sejak saat membuat keputusan positif terhadap keadaan pertikaian.

8.5. kes-kes penolakan untuk mempertimbangkan tuntutan

8.5.1. Tuntutan terhadap perintah-perintah yang tidak diproses dan dikemukakan semasa penyelenggaraan pelayan yang dijadualkan tidak diterima, sekiranya pemberitahuan tentang penyelenggaraan tersebut telah dihantar kepada Klien melalui e-mel dalam platform dagangan atau melalui apa-apa cara lain mengikut P. 7.1. perjanjian ini. Bebas-penerimaan notis pemberitahuan tersebut bukanlah satu alasan untuk membuat tuntutan.

8.5.2. Tuntutan terhadap tempoh masa pelaksanaan pesanan tidak diterima tanpa mengira masa yang diperlukan seorang peniaga untuk

melaksanakan suatu pesanan, dan tanpa mengira masa apabila suatu notis tentang pelaksanaan pesanan muncul dalam pelayan log - fail.

8.5.3. Pertikaian situasi yang tidak dinyatakan di dalam Perjanjian ini dianggap oleh Syarikat menurut amalan terbaik yang universal.

8.6. Pesanan pelanggan hendaklah terbuka, tertutup atau berubah disebabkan oleh quote dari pasaran, Syarikat menyediakan hak untuk kembali status pesanan sebelum naik mendadak.

## 9. Risiko-risiko

Klien telah ditegaskan bahawa mereka dimaklumkan mengenai risiko-risiko yang berkaitan dengan melakukan operasi perdagangan di pasaran kewangan dunia, termasuk yang berikut:

Risiko leverage

9.1.1. Semasa menjalankan perdagangan syarat-syarat "Margin trading" perubahan kecil kadar boleh mempengaruhi baki akaun perdagangan klien kerana kesan leverage. Jika gerakan pasaran melawan kedudukan klien, dia boleh menanggung kerugian jumlah deposit awal dan mana-mana dana tambahan lain didepositkan untuk menyokong pesanan terbuka. Klien adalah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pertimbangan semua risiko, penggunaan alat bantuan kewangan dan pilihan berkaitan strategi perdagangan.

9.1.2. Ia adalah disyorkan untuk mengekalkan tahap Margin pada 100% dan lebih tinggi, serta sentiasa hantar arahan henti kerugian untuk menghapuskan kemungkinan kerugian.

9.2. Risiko turun naik instrumen kewangan

9.2.1. Pelbagai alat mempunyai perubahan yang besar kadar pada waktu yang membayangkan kebarangkalian tinggi menerima keuntungan serta membawa kerugian bagi dagangan.

9.3. Risiko teknikal

9.3.1. Klien menerima risiko kerugian kewangan akibat kegagalan maklumat, komunikasi, sistem elektrik dan lain-lain dari pihak Klien.

9.3.2. Sepanjang dagangan melalui terminal Klien menerima risiko kerugian kewangan yang mungkin berlaku disebabkan oleh:

- a) Kegagalan dalam perkakasan, perisian, dan kualiti yang buruk sambungan dari klien;
- b) Peralatan klien yang tidak berfungsi;
- c) Salah set terminal klien;
- d) Kemas kini tidak tepat pada masanya versi terminal klien;
- e) Kekurangan pengetahuan klien mengenai arahan, diterangkan di dalam sokongan yang dipasang dalam Terminal.

9.4. Risiko keadaan pasaran yang tidak teratur

Klien menerima bahawa dalam keadaan pasaran berbeza dari biasa, masa pemrosesan pesanan klien boleh meningkat lagi, spread boleh meningkat dan juga sebut harga pelaksanaan mungkin berbeza daripada petikan aliran.

9.5. Risiko keunikan teknikal platform dagangan

9.5.1. Klien menerima bahawa pada baris arahan pada pelayan boleh terdapat hanya satu pesanan. Cuba untuk kemukakan mana-mana

pesanan baru akan ditolak dan di tettingkap pesanan notis akan muncul "Pesanan terkunci".

9.5.2. Klien menerima bahawa sumber rasmi maklumat tentang aliran sebut harga adalah server utama klien, menjalankan perdagangan di dalam akaun sebenar. Pangkalan data di dalam terminal klien hendaklah tidak bertindak sebagai sumber berwibawa maklumat mengenai aliran sebut harga, kerana dalam keadaan yang tidak stabil sambungan antara terminal klien dan pelayan sebahagian petikan dari aliran sebut harga tidak boleh mencapai terminal klien.

9.5.3. Kadar semasa bagi aset adalah dikira oleh Syarikat berdasarkan sebut harga yang diterima oleh pihak Syarikat. Semua isu-isu mengenai penentuan harga pasaran berada dalam perhatian tunggal Syarikat.

9.5.4. Klien menerima sebut harga yang diberikan oleh Syarikat kepada klien-kliennya sebagai betul semata-mata; tiada tuntutan tentang petikan-petikan yang disediakan oleh Syarikat itu berbeza daripada petikan-petikan daripada sumber-sumber lain boleh diterima untuk pertimbangan.

9.5.5. Syarikat mempunyai hak untuk menimbang semula petikan-petikan yang disediakan pada bila-bila masa jika, menurut Syarikat, sebut harga tersebut termasuk dalam takrif untuk "Off-market quote", "keadaan pasaran tidak teratur", atau "jelas ralat" ditakrifkan di dalam Perjanjian ini dan/atau di bahagian "Terma dan definisi", dan menyemak keputusan kewangan operasi perdagangan dijalankan di sebut harga tersebut.

9.5.6. Dalam kes yang terhenti berjadual aliran sebut harga pada pelayan perdagangan yang disebabkan oleh kegagalan perkakasan atau perisian, Syarikat berhak untuk menyelaras pangkalan data sebut harga pada pelayan dengan sumber-sumber lain dalam usaha untuk membina semula kesinambungan sejarah aliran sebut harga. Dalam situasi tersebut, Syarikat berhak, tetapi tidak semestinya, untuk menyemak keputusan kewangan operasi perdagangan klien dilaksanakan dalam tempoh masa ini.

9.5.7. Pelanggan menerima bahawa menutup tettingkap mengemukakan/mengubahsuai/mengeluarkan pesanan serta tingkap dibuka/ditutup pesanan tidak membatalkan pesanan itu yang sudah dikemukakan kepada peniaga untuk diproses.

9.5.8. Klien menerima risiko melakukan operasi perdagangan yang tidak dirancang semasa mengemukakan pesanan kedua kalinya sebelum menerima maklumat mengenai keputusan sesuatu pesanan terdahulu yang diproses oleh peniaga.

9.5.9. Klien menerima bahawa suatu pesanan bagi pengubahsuaian serentak dari peringkat Henti kerugian dan/atau ambil untung, diserahkan untuk pemprosesan selepas pesanan itu telah dilaksanakan, dan tahap satu pesanan akan diubah hanya di bahagian mengubahsuaikan tahap henti kerugian dan/atau ambil untung pesanan terbuka bagi kedudukan Pesanan ini.

9.5.10. Klien menerima bahawa sekiranya menghantar pending order atau pesanan Stop Loss dan/atau Take Profit, sama dengan sebut harga semasa dalam aliran sebut harga, pesanan akan dilaksanakan hanya sekiranya apabila satu tick baru ke arah yang digunakan bagi menggerakkan pesanan berlaku, disediakan pada syarat di P. 4.5 telah berpuas hati.

#### 9.6. Risiko kegagalan komunikasi

9.6.1. Pelanggan menerima risiko dari setiap kerugian kewangan yang disebabkan oleh hakikat bahawa dia tidak menerima atau menerima dengan penangguhan mana-mana mesej dari Syarikat.

9.6.2. Pelanggan mengakui bahawa maklumat yang tidak disulitkan yang dihantar melalui email tidak dilindungi dari capaian yang tidak dibenarkan.

9.6.3. Pelanggan hendaklah bersetuju bahawa syarikat mempunyai hak untuk menghapuskan mesej-mesej yang diterima oleh pelanggan melalui mel dalaman pelanggan terminal dalam tempoh tiga hari sejak menghantar mesej.

9.6.4. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menjaga maklumat sulit yang diterima daripada Syarikat dan menerima risiko dari setiap kerugian kewangan yang disebabkan oleh akses yang tidak sah daripada pihak ketiga ke akaun dagangan.

#### 9.7. Risiko tentang keadaan diluar kawalan

9.7.1. Klien menerima risiko kerugian kewangan yang disebabkan oleh keadaan diluar kawalan.

### 10. Keadaan diluar kawalan

10.1. Keadaan diluar kawalan termasuk tetapi tidak terhad kepada: apa-apa tindakan, peristiwa atau keadaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang mogok, rusuhan, kekacauan besar-besaran dan kekacauan awam, tindakan terroristik, banjir, keadaan cuaca yang luar biasa, gempa bumi, kebakaran, perang, pertikaian buruh, kemalangan, tindakan-tindakan kerajaan, sambungan dan kegagalan kuasa, peralatan dan kegagalan perisian, dan lain-lain) yang pada pendapat munasabah Syarikat membawa ketidakstabilan pasaran atau satu atau beberapa alat, gangguan perniagaan, pembubaran atau penutupan mana-mana pasaran atau ketiadaan acara berasaskan sebut harga yang ditetapkan syarikat, atau pengenalan syarat perdagangan bertaraf bebas di mana-mana pasaran atau terhadap apa-apa kejadian sedemikian.

10.2. Syarikat mempunyai alasan yang kukuh adalah berhak untuk menentukan sempadan keadaan diluar kawalan kejadian. Sekiranya berlaku keadaan diluar kawalan Syarikat hendaklah mengambil segala langkah dengan niat yang baik untuk memberitahu

kepada pelanggan mengenai keadaan diluar kawalan.

10.3. Klien bersetuju bahawa jika berlaku keadaan diluar kawalan Syarikat adalah berhak (tanpa menghadkan hak-hak Syarikat lain sesuai dengan Perjanjian) tanpa notis bertulis terlebih dahulu dan bila-bila masa untuk mengambil salah satu tindakan berikut:

- a) meningkatkan permintaan margin;
- b) menutup satu atau semua kedudukan terbuka pada sebut harga yang Syarikat mendapati ianya adalah wajar;
- c) Menggantung atau mengubahsuaikan penggunaan satu atau semua peruntukan dalam Perjanjian ini selagi keadaan diluar kawalan tidak membenarkan Syarikat mematuhi peruntukan ini;
- d) Mengambil atau tidak mengambil apa-apa tindakan terhadap Syarikat, Klien dan Klien lain yang disediakan Syarikat mempunyai alasan yang munasabah untuk menimbangkan apa-apa tindakan yang munasabah dalam keadaan tertentu;
- e) Menimbang semula keputusan kewangan semua operasi perdagangan Klien, jatuh dalam keadaan luar kawalan, dengan menukar sebut harga, pembukaan/penutup pesanan atau penghapusan jumlah pesanan.

**Terma dan definisi**

ASK	Sebut harga tertinggi dalam sebut harga, sebut harga di mana Klien boleh membeli
Arbitrage	Strategi perdagangan, di mana "pesanan Arbitraj" digunakan
Pesanan Arbitraj	<p>Aset dibeli di satu pasaran, dan pada masa yang sama analog yang dijual dengan harga yang lain. Oleh itu perbezaan dalam nilai aset yang ditetapkan pada stok yang berbeza. Hasil daripada strategi ini tanpa mengira portfolio perkembangan pasaran masa hadapan nilai kekal secara tetap (akibat pampasan oleh pesanan dagangan timbal balik).</p> <p>Pesanan ini juga dianggap arbitraj apabila ia terdiri daripada hanya membeli (Jual) aset kewangan pada satu pasaran tanpa menjual (membeli) analog di pasaran lain, dengan syarat terdapat jurang ketara harga antara sebut harga berkaitan pasaran ketika masa membuka atau menutup suatu pesanan.</p>
BID	Sebut harga terendah dalam sebut harga. Sebut harga di mana Klien boleh jual.
Pangkalan data sebut harga	Untuk maklumat tentang aliran sebut harga.
Mata wang asas	Mata wang pertama mengenal pasti pasangan mata wang yang klien boleh membeli atau menjual bagi mata wang sebut harga.



Baki	Hasil kewangan jumlah semua transaksi lengkap dan operasi bukan dagangan pada akaun perdagangan.
Bar	Elemen graf dagangan yang merangkumi sebut harga pada pembukaan dan penutupan, serta harga maksimum dan minimum bagi tempoh tertentu.
Pasaran pantas	Keadaan pasaran, apabila semasa tempoh masa yang singkat untuk perubahan kadar melampau berlaku. Kecepatan "fast market" disertai dengan jurang harga. Peraturan berlaku dengan serta-merta sebelum dan/atau sebaik sahaja selepas satu atau beberapa peristiwa: <ul style="list-style-type: none"> <li>-satu permulaan peperangan atau tindakan ketenteraan;</li> <li>-sebuah penerbitan parameter ekonomi bagi negara-negara, ekonomi yang mempunyai pengaruh yang besar ke atas keadaan ekonomi dunia;</li> <li>-satu pengisytiharan keputusan kadar faedah oleh Bank-Bank Pusat dan jawatankuasanya;</li> <li>-ucapan dan sidang akhbar oleh Pengarah-Pengarah Bank Pusat, Menteri Kewangan dan Presiden negara-negara ekonomi yang signifikan mempengaruhi keadaan ekonomi dunia;</li> <li>-campur tangan mata wang oleh organisasi negeri;</li> <li>-tindakan terroristik peringkat negara (negeri);</li> <li>-bencana alam, sebab yang mengenakan peraturan-peraturan kecemasan (atau kaedah-kaedah terhad yang serupa) di wilayah mangsa;</li> <li>-politik atau kejadian diluar kawalan: meletakkan jawatan dan pelantikan (termasuk orang-orang yang disebabkan oleh pilihan raya) wakil-wakil Jabatan-Jabatan Eksekutif kerajaan;</li> <li>-peristiwa-peristiwa lain, yang ketara pengaruh dinamik kadar alat.</li> </ul>
Sebut harga mata wang	Mata Wang kedua dalam mengenal pasti pasangan Mata Wang, dengan Klien boleh membeli atau menjual mata wang asas.
Pasangan matawang	Satu operasi jumlah dagangan, yang mana perubahan nilai satu mata wang kepada mata wang lain.
Nilai Trailing Stop	Parameter Trailing Stop ditetapkan oleh Klien.
Tamat tempoh	Akhir dagangan masa yang diperuntukkan untuk perdagangan aset tertentu, selepas itu urusan kontrak masing-masing tidak dapat diteruskan.
Jenis akaun	Pengumpulan keadaan, Perkhidmatan yang disediakan kepada Klien, yang akan ditubuhkan berdasarkan jumlah minimum deposit. Setiap jenis akaun mempunyai jumlah minimum deposit. Jumlah deposit maksimum bergantung kepada pilihan leverage.
Masa platform dagangan	Zon masa yang digunakan untuk menetapkan mana-mana dalam fail log pelayan.
Carta	Sebut harga mengalir, dibentangkan di dalam bentuk grafik. Tinggi bagi setiap bar – adalah maksimum membida bagi suatu tempoh, rendah – minimum tawaran, sebut harga tutup (close) – tawaran terakhir Bar, harga pembukaan (dibuka) – tawaran pertama Bar.
Peniaga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sebuah syarikat, yang Klien telah membuat perjanjian, mengawal selia dasar undang-undang untuk melaksanakan operasi-operasi dagangan syarat-syarat margin perdagangan;</li> <li>2) server dagangan dan/atau pekerja Syarikat yang memproses permintaan dan pesanan pelanggan, melaksanakan perintah, stop out dan margin calls.</li> </ol>

Posisi Long	Alat membeli dengan jangkaan kenaikan kadar. Diguna pakai bagi pasangan mata wang: membeli mata wang asas bagi mata wang sebut harga.
Posisi ditutup	Hasil daripada bahagian kedua daripada urus niaga yang telah lengkap.
Permintaan	Arahan Klien kepada Dealer untuk menerima sebut harga. Permintaan tidak membuat pelanggan bertanggungjawab untuk melaksanakan suatu pesanan.
Alat	Pasangan mata wang atau kontrak untuk perbezaan.
Sejarah akaun	Senarai transaksi lengkap dan operasi bukan dagangan ke akaun perdagangan.
Klien	Sebuah entiti yang sah atau orang persendirian yang menyimpulkan perjanjian dengan Dealer, untuk melaksanakan operasi-operasi dagangan syarat-syarat perdagangan margin.
Terminal Klien	Produk perisian MetaTrader 4.0, di mana Klien boleh menerima satu maklumat mengenai bidaan di pasaran kewangan (dalam volum yang ditakrifkan oleh Syarikat) secara dalam talian, melakukan analisis teknikal pasaran, menjalankan operasi-operasi dagangan, mengemukakan, menukar, memadam pesanan, serta menerima mesej dari Dealer dan Syarikat. MetaTrader 4.0 diakses secara bebas di laman web.
Posisi Short	Yang menjual alat dengan jangkaan kadar penurunan. Diguna pakai bagi pasangan mata wang: menjual mata wang asas bagi mata wang sebut harga
Hubungi untuk perbezaan	Objek yang melaksanakan operasi-operasi dagangan, yang berasaskan perubahan asas bagi aset asas (iaitu satu aset yang menipu dalam asas kontrak untuk perbezaan), yang boleh menjadi saham, niaga hadapan, logam berharga, indeks saham, dan sebagainya.
Sebut harga	Proses mengemukakan sebut harga untuk melaksanakan pesanan untuk Pelanggan.
Leverage	Nisbah antara jumlah jaminan dan volum operasi perdagangan.
Kadar	1) untuk pasangan mata wang: nilai unit mata wang asas yang dinyatakan dalam mata wang sebut harga; 2) bagi satu kontrak untuk perbezaan: nilai sebuah unit asas aset, yang dikemukakan dalam bentuk kewangan.
Fail log klien	Fail, dicipta oleh terminal Klien, yang mendaftar up-to-the-second semua permintaan dan arahan urusniaga yang dihantar oleh pelanggan kepada Dealer.
Fail log pelayan	Fail, dicipta oleh pelayan, yang mendaftar up-to-the-second semua permohonan dan perintah, yang diterima daripada Klien kepada Dealer, serta hasil pemprosesan mereka.
Posisi yang dikunci	Posisi Long dan Short dalam jumlah yang sama, dibuka pada alat yang sama pada akaun dagangan yang sama.
Lot	Tanggapan yang abstrak untuk mengenal pasti sejumlah mata saham, barangan, mata wang asas, yang diterima di platform dagangan.
Margin bagi posisi yang dikunci	Keselamatan yang diperlukan oleh Dealer untuk membuka dan mengekalkan posisi yang dikunci. Ia dinyatakan di spesifikasi kontrak bagi tiap-tiap alatan.
Margin perdagangan	Yang melakukan operasi perdagangan yang menggunakan leverage, apabila Klien mampu untuk melakukan perdagangan yang rumit yang jauh melebihi saiz dana akaunnya sendiri.
Margin permulaan	Dana yang diperlukan oleh Dealer sebagai sekuriti untuk membuka posisi. Ia dinyatakan di spesifikasi kontrak bagi tiap-tiap alatan.

Margin diperlukan	-Sekuriti tunai yang diminta oleh Dealer untuk menyokong posisi terbuka. Ia dinyatakan di spesifikasi kontrak bagi tiap-tiap alatan.
Off-market quote	- kewujudan perbezaan harga yang ketara; -sebut harga dikembalikan dalam tempoh masa yang singkat untuk tahap awal yang mewujudkan jurang harga; -kekurangan pergerakan pesat sebut harga sebelum muncul sebut harga ini; -saat kemunculan sebut harga, terdapat tiada aktiviti ekonomi makro dan/atau berita korporat yang ketara dapat mempengaruhi kadar alat dagangan. Syarikat berhak untuk mengeluarkan maklumat mengenai luar sebut harga pasaran dari pelayan sebut harga pangkalan data.
Bukan operasi dagangan	Operasi yang memasukkan satu akaun (pengeluaran dana dari akaun seseorang) atau operasi yang memberikan (membayar balik) kredit.
Pasaran tetap	«Syarat pasaran tetap».
Pesanan	Klien mengarahkan Dealer untuk membuka atau menutup posisi apabila harga mencecah tahap pesanan itu.
Posisi terbuka	Hasil daripada bahagian pertama daripada urus niaga lengkap.
Pembukaan pasaran	Dengan pembukaan semula perdagangan selepas hujung minggu, cuti atau selepas berehat antara sesi dagangan.
Pesanan tertangguh	Klien yang mengarahkan Dealer untuk membuka posisi apabila sebut harga mencecah peringkat pesanan.
Keuntungan/kerugian terapung	Bukan-keuntungan/kerugian tetap untuk posisi terbuka pada nilai kadar semasa.
Transaksi yang lengkap	Terdiri daripada dua operasi dagangan songsang dengan jumlah yang sama (kedudukan posisi membuka dan menutup): membeli dengan menjual atau menjual dengan membeli berikutnya.
Aliran sebut harga	Satu turutan sebut harga bagi tiap-tiap alatan yang datang ke platform dagangan.
Aliran sebut harga	Kaedah mengemukakan sebut harga kepada klien tanpa permohonan. Apabila Klien mengamati aliran sebut harga Dealer dalam talian, untuk dia boleh pada bila-bila masa mengemukakan suatu pesanan untuk melaksanakan sebuah operasi perdagangan.
Point	Satu unit sekurang-kurangnya- sedikit penting pada kadar.
Saiz lot	Jumlah saham, barang-barangan, mata wang asas dalam satu lot, ditetapkan dalam spesifikasi kontrak.
Pemaju	«MetaQuotes Software Corp.» - pemaju platform dagangan.
Pesanan	Arahan Klien kepada Dealer untuk buka/tutup posisi, tempat, memadam atau mengubah tahap pesanan.
Keadaan pasaran berbeza dari biasa	Lihat "thin market» atau «fast market».
Margin bebas	Dana ke akaun dagangan, yang boleh digunakan untuk membuka posisi yang baru. Ia ditakrifkan oleh formula: Margin bebas = Ekuiti - Margin.
Pelayan	Perisian MetaTrader Server 4.0, yang memproses permintaan Klien dan pesanan, menyediakan maklumat dalam talian tentang tawaran pasaran kewangan (dalam volum yang ditakrifkan oleh Syarikat), rekod liabiliti antara Klien dan Dealer, serta memerhati syarat-syarat dan batasan.

Penasihat pakar	Akaun dagangan mengawal strategi dalam bentuk perisian MetaQuotes Language 4, bahasa yang khusus yang menghantar permintaan dan arahan urusniaga kepada pelayan melalui terminal klien.
Spike	Sila lihat «Off-market quote».
Spesifikasi kontrak	Syarat utama perdagangan (spread, saiz lot, minima volum sebuah operasi perdagangan, langkah-langkah perubahan volum operasi perdagangan, margin permulaan, margin untuk posisi yang dikunci dan lain-lain.) bagi setiap alatan.
Situasi pertikaian	1) Situasi di mana, apabila Klien percaya bahawa Dealer mengakibatkan daripada tindakan atau kekurangan tindakan beliau melanggar satu atau beberapa peruntukan dalam Perjanjian; 1) Situasi di mana, apabila Dealer percaya bahawa Klien mengakibatkan daripada tindakan atau kekurangan tindakan beliau melanggar satu atau beberapa peruntukan dalam Perjanjian.
Spread	Perbezaan dalam sebut-harga Ask dan Bid yang dinyatakan dalam mata.
Akaun	Daftar perakaunan peribadi unik operasi di terminal dagangan, yang menggambarkan transaksi lengkap, posisi terbuka, operasi bukan dagangan dan pesanan serta status baki.
Jenis akaun	Pengumpulan syarat dan perkhidmatan yang disediakan kepada Klien, dibentuk berdasarkan jumlah deposit minimum. Terdapat jumlah deposit minimum bagi setiap jenis akaun. Jumlah deposit maksimum bergantung kepada pilihan leverage.
Ticker	Nombor pengenalan peribadi yang diberi kepada setiap posisi terbuka atau satu pesanan dalam platform dagangan.
Thin market	Keadaan pasaran, apabila dalam tempoh yang panjang masa sebut harga memasuki platform dagangan lebih jarang daripada keadaan pasaran yang biasa.
Operasi perdagangan	Operasi klien membeli atau menjual mana-mana alat.
Platform dagangan	Pengumpulan perisian dan perkakasan yang menyediakan informasi dalam talian mengenai bidaan dalam pasaran kewangan, menjalankan operasi perdagangan, rekod liabiliti antara Klien dan Dealer, serta memerhati syarat-syarat dan batasan. Dalam bentuk ringkas bagi tujuan Perjanjian itu terdiri daripada "Pelayan" dan "Terminal Klien".
Akaun dagangan	Peribadi yang unik bagi operasi di terminal dagangan, yang mencerminkan urus niaga yang siap dibina, posisi terbuka, bukan operasi dagangan dan pesanan.
Peringkat pesanan	Sebut harga yang dinyatakan dalam pesanan.
Keadaan diluar kemampuan manusia	Peristiwa-peristiwa yang mungkin tidak diramalkan atau dicegah. Sila lihat maklumat lanjut di §10. Keadaan diluar kemampuan manusia pada Perjanjian.
Sebut harga terdahulu luar sebut harga pasaran	Penutup sebut harga bagi bar minit yang didahului bar minit dengan luar sebut harga pasaran
Jurang harga	Mana-mana dalam dua keadaan: -Sebut harga semasa Bid adalah lebih besar daripada sebut harga Ask sebelumnya; -Sebut harga Ask semasa adalah lebih kecil daripada sebut harga Bid terdahulu.
Jurang harga semasa pembukaan pasaran	Mana-mana dalam dua keadaan:

-Harga Bid sebut harga pada pembukaan pasaran hari ini adalah lebih besar daripada harga Ask semalam pada penutupan sebut harga pasaran;

-Harga Ask sebut harga pada pembukaan pasaran hari ini adalah lebih kecil daripada harga Bid semalam pada penutupan sebut harga pasaran;

Kesilapan ketara	Membuka/menutup posisi Klien, atau pelaksanaan pesanan Klien oleh Dealer di sebut harga berbeza secara ketara daripada sebut harga bagi alat dalam aliran sebut harga pada masa tindakan, atau tindakan lain atau kurangnya tindakan Dealer itu bersambung kepada Dealer jelas salah mengenal pasti tahap sebut harga di pasaran dalam masa tertentu.
Ask	Sebut harga tertinggi dalam sebut harga, sebut harga di mana Klien boleh membeli.
Bid	Sebut harga lebih rendah dalam sebut harga. Sebut harga di mana Klien boleh jual.
Ekuiti	Baki akaun semasa. Ia ditakrifkan oleh formula: Ekuiti = Baki + keuntungan yang terapung - terapung kerugian.
Margin yang dilindungi	Keselamatan untuk membuka dan mengekalkan posisi yang dikunci yang dikehendaki oleh Dealer. Ia telah ditetapkan dalam spesifikasi kontrak bagi tiap-tiap alatan.
Kunci	sila lihat «Locked positions».
Pelaksanaan pasaran	Untuk pelaksanaan pesanan Klien pada harga terbaik pembekal kecairan.
Long	Lihat "Long position"
Short	Lihat «Short position».
Peringkat Margin	Nisbah antara ekuiti dan margin yang diperlukan, dinyatakan dalam peratusan. Ia ditakrifkan oleh formula: Peringkat margin = (Ekuiti / Margin) * 100%.
Margin Call	Syarat akaun, apabila Dealer berhak tetapi tidak bertanggungjawab untuk menutup posisi terbuka Klien kerana kekurangan margin bebas. Peringkat margin di mana berlaku situasi margin call yang dinyatakan di dalam perjanjian.
Spesifikasi kontrak	Terma-terma utama dagangan (spread, saiz lot, posisi minimum volum, margin permulaan, margin bagi posisi yang dikunci dan lain-lain.) bagi tiap-tiap alatan perdagangan.
Spike	Lihat «Off-market quote».
Stop out	Perintah bagi penutupan kedudukan mandatori, dijana oleh Pelayan.
Swap	Semalaman atau faedah kerana memegang posisi semalaman. Swap mungkin sama ada positif atau negatif. Jadual dengan nilai-nilai "Swap" bagi tiap-tiap alatan diberikan di laman web FBS.
Trailing Stop	Strategi kawalan yang berikut untuk pesanan Stop Loss: -tida mengambill tindakan jika keuntungan untuk posisi terbuka tidak melebihi nilai Trailing Stop; -Sebaik sahaja keuntungan untuk posisi terbuka melebihi nilai Trailing Stop, hantar arahan ke Pelayan untuk membuat pesanan Stop Loss pada jarak nilai Stop Loss daripada sebut harga semasa; -Sebaik sahaja sebut harga diterima pada jarak yang diminta, nilai Stop Loss yang melebihi daripada pesanan Stop Loss yang dihantar, menghantar pesanan ke Pelayan untuk mengubah aras perintah supaya ia akan menjadi pada jarak Stop Loss daripada sebut harga semasa.

Trailing Stop berfungsi bila hanya apabila terminal klien diaktifkan, disambungkan ke Internet dan akan berjaya dalam Pelayan.